

二〇二二年二月十五日(星期二)

為等候入住隔離設施確診人士 增設電話熱線及啟動指定診所

醫院管理局今日（二月十五日）公布，將於今日開設電話熱線，並於明日（二月十六日）啟動七間指定診所，應對確診病人迅速大量增加，並且大幅超越公立醫院連同社區治療及隔離設施的容量。

醫管局發言人說：「電話熱線 1836 115 由今日起每日上午八時至晚上十時運作，每週七天，解答等候入住隔離設施確診人士的醫療查詢及提供感染控制建議。」

「另外，七間 2019 冠狀病毒病確診個案指定診所（見附表）亦由明日（二月十六日）開始啟動，協助診斷和治療已接獲衛生署通知檢測結果為陽性，並且在等待被安排送院期間因較輕微感染徵狀，例如發燒、咳嗽、喉嚨痛等，而需要獲得醫生診症服務的人士。」

發言人指出，為實施合適的感染控制安排，求診人士必須透過電話預約診症，避免出現輪候人士聚集的情況。指定診所的醫護人員會按求診者的臨床情況提供適切的治療，並在有需要時轉送病人到醫院作進一步治理。

「指定診所服務時間為星期一至星期日，包括公眾假期，上午九時至下午一時，及下午二時至下午五時。符合資格的求診人士需致電選擇的指定診所，診所職員會提供未來 24 小時最早的診期。」

指定診所無論在軟件和硬件方面都有相應配備，包括診所的通風設備、分隔病人的配置、病人分流安排、病人診症流程、感染控制措施和裝備，以保障病人、員工及社區居民。而診所亦會為員工提供合適的培訓。

有關指定診所會由明日開始暫停普通科門診服務，經電話或「預約普通科門診」手機程式預約的偶發性疾病病人可到區內其他普通科門診或私家醫生求診。至於已預約上述七間診所覆診的長期病患者，請按原定覆診日期，帶同覆診咭及身份證前往區內指定的藥物補充診所（見附表）取藥。

七間診所的疫苗接種服務（包括 2019 冠狀病毒病疫苗、季節性流感疫苗和肺炎球菌疫苗）屆時亦會暫停，有意接種疫苗的合資格人士可到其他選定的普通科門診診所或服務地點接受相關的疫苗接種服務。政府會發短訊通知已於七間指定診所預約 2019 冠狀病毒病疫苗接種服務的市民前往其他的社區疫苗接種中心接受服務。

至於現時於七間指定診所設的深喉唾液樣本收集包派發點及樣本收集點亦會於同日暫時停止服務，市民如需要領取 2019 冠狀病毒病測試樣本收集包，或遞交樣本，可於指定時間到其他選定的普通科門診診所或政府指定的樣本收集包派發點及樣本收集點。詳情可瀏覽網頁：www.coronavirus.gov.hk/chi/early-testing.html。

另外，為集中人手和資源以支援七間指定診所的服務，元朗錦田診所亦會於二月十六日起暫時停止服務。診所會聯絡已預約覆診的長期病患者以作合適安排。

醫管局會密切留意電話熱線及指定診所的服務需求和運作情況，以配合疫情最新發展，並再次感謝市民耐心包容配合有關安排，令公立醫院的隔離設施可以優先接收年長、年幼及有特別醫療需要的確診人士，並在社區治療及隔離設施逐步增加之際，有序接收其餘確診人士。

* * * * *